



Gedragcode Beroepsorganisatie voor Biografiewerk

Inleiding

De Beroepsorganisatie voor Biografiewerk (BOB) is een organisatie van mensen die beroepsmatig biografische gesprekken voeren of daarvoor in opleiding zijn.

Het doel van de gedragscode is een expliciete beschrijving van de normen en waarden voor het gedrag van de leden van de beroepsorganisatie te omschrijven en vast te leggen en deze omschrijving als leidraad te laten dienen voor het professioneel functioneren van alle biografiewerkeren die lid zijn van de BOB. Deze gedragscode biedt de leden van de beroepsorganisatie ruim voldoende uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen in vrijwel alle situaties waarin zij tijdens de uitoefening van hun beroep terecht kunnen komen. Deze gedragscode biedt de leden een solide basis van normen en waarden waarop zij tijdens de uitoefening van hun beroep kunnen bouwen. De vraag of iemand wel of niet de wet overtreedt, kan echter nooit door toepassing van deze gedragscode alleen beantwoord worden. De gedragscode biedt geen bescherming tegen rechtsvervolging aan wie zich strikt aan de letter ervan houdt, net zo min als iemand alleen op grond van overtreden van het gestelde in deze gedragscode juridisch strafbaar gesteld kan worden. Het zich gehouden hebben aan of het overtreden van deze gedragscode kan daarentegen wel als argument in juridische procedures aangevoerd worden en afhankelijk van de omstandigheden, als ontlastende dan wel belastende factor meegewogen worden in de oordeelsvorming.

Omwille van de leesbaarheid wordt in de gehele tekst *hij* gebruikt om de coach aan te duiden. Hier kan ook *zij* staan.

Definities

Cliënt: iemand die een biografisch praktijk bezoekt, deelnemer, klant of opdrachtgever.

Biografiewerker: biografisch coach, levensloopcoach, biografisch counselor, biograaf, biografisch consulent, biografisch practicus, biografisch consulenten, biografisch loopbaanbegeleider, docenten biografiek, docenten autobiografisch schrijven, biografisch ouderschapscoach.

Uitgangspunten

De cliënt weet zelf het beste wat goed voor hem is en kan zowel privé- als in zijn professionele bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, beslissen wat hij wel of niet wil:

- De cliënt weet zelf het beste wat goed voor hem is en kan zowel privé- als in zijn professionele bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, beslissen wat hij wel of niet wil.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuzen die hij maakt en is als persoon bevragebaar en aanspreekbaar op zijn handelen en gedrag.
- De cliënt en de biografiewerker zijn gelijkwaardig, in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden en onmogelijkheden.
- Tijdens de gesprekken hebben de doelen, middelen en keuzen van de cliënt prioriteit boven die van de biografiewerker.

Verklaring

Iedere biografiewerker die lid is van de BOB heeft verklaard zich volledig te houden aan de gedragscode die gebouwd is op deze vier pijlers:

- *Respect*
- *Integriteit*
- *Verantwoordelijkheid*
- *Professionaliteit*

Deze vier pijlers worden hierna beschreven.

Respect

Respect creëert bescheidenheid. Een biografiewerker brengt dit in de praktijk door onderstaande gedragsregels na te leven:

- Hij respecteert, erkent en eerbiedigt iemands persoonlijke en menselijke waardigheid.
- Hij benadert en behandelt iedere cliënt als gelijkwaardig.
- Hij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, levensovertuiging, burgerlijke staat of welke andere distinctie dan ook.
- Hij erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.
- Hij stemt af op het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en de behoeften van de cliënt zowel fysiek, sociaal, psychisch als spiritueel.
- Hij biedt de cliënt ruimte om eigen beslissingen te nemen en houdt daarbij rekening met de normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging van de cliënt. Hij gaat respectvol om met het gedachtegoed, bezittingen en de leefomgeving van de cliënt.
- Hij waarborgt de autonomie van de cliënt.

Integriteit

Integriteit houdt in dat je je vakmanschap toont, zorgvuldig bent, dienstbaar, betrouwbaar, eerlijk. Daarbij is de integriteit van iedere biografiewerker afzonderlijk belangrijk voor alle biografiewerkers zowel binnen de beroepsgroep als daarbuiten. De maatschappelijke uitstraling van een oneerlijke, een onoprechte of onrechtvaardige biografiewerker kan alle andere biografiewerkers schaden:

- De biografiewerker is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Hij zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt.
- Hij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- Hij is niet omkoopbaar, heeft geen verborgen agenda.
- Hij zal zijn doen en laten niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.
- Hij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die hij direct of indirect heeft ontvangen en vrijwaart de cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Hij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt afhankelijk van hem is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de cliënt of relaties van de cliënt te benadelen.
- Hij neemt verantwoordelijkheid voor zijn handelen, is hierop aanspreekbaar en spreekt waar nodig anderen hierop aan.

Verantwoordelijkheid

Door het aangaan van een relatie met een cliënt neem je verplichtingen op je die niet alleen een beroep doen op je verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkenen bij het traject in het bijzonder. Dat hij op verantwoorde wijze werkt, bewijst de biografiewerker door zich met onderstaande gedragsregels te verbinden:

- Hij bevordert het welzijn van de cliënt in diens ontwikkelingsproces en veroorzaakt geen schade.
- Hij kent zowel de beperkingen van zijn beroep als de grenzen van zijn persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat hij geen van beide overschrijdt. Waar nodig verwijst hij de cliënt door.
- Hij is zich bewust van zijn professionele waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van zijn beroep als professional.
- Hij waardeert de samenwerking met andere collega's en professionals.
- Hij houdt de ontwikkeling en het belang van de cliënt in gedachten.
- Hij maakt de bevrediging van zijn eigen emotionele- en of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met de cliënt.
- Hij gaat gedurende een traject geen seksuele of andere intieme relatie met de cliënt aan.

Professionaliteit

Biografiewerk is een vak, een beroep, een ambacht. De cliënt, de klanten, maar ook bedrijven die hun medewerkers de mogelijkheid van een biografisch traject bieden, mogen verwachten dat biografiewerker hun professie deskundig en op hoog niveau uitoefenen:

- De biografiewerker neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om na te gaan hoe en in welke richting hij zichzelf als mens en als professional zal ontwikkelen. Dit om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- Hij stelt zichzelf op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op het gebied van biografiek, onder meer door het lezen van vakliteratuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan regionale bijeenkomsten, intervisie bijeenkomsten, en/of het gebruik maken van mogelijkheden van supervisie.
- De biografiewerker heeft bij voorkeur een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering of zorgt er op andere wijze voor dat eventuele schade in voorkomende gevallen in redelijkheid gedekt wordt. In alle situaties gelden de wettelijke regels hieromtrent. De Beroepsorganisatie voor Biografiewerk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade waar individuele leden in de uitoefening van hun werk op aangesproken kunnen worden.
- Hij informeert de cliënt en/of andere betrokkenen desgevraagd zonder terughoudendheid, welke opleiding, ervaring en kwalificaties hij heeft en welke methoden en stijl hij voornamelijk gebruikt. Hij heeft daartoe een curriculum beschikbaar dat actueel gehouden wordt.
- Hij is collegiaal richting andere vakgenoten en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van de beeldvorming.
- Hij voorkomt belangenverstrengeling. Hij maakt onderscheid tussen een relatie met een cliënt en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Bij dreigende belangenverstrengeling zal hij de relatie met de cliënt beëindigen dan wel opschorten.